

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CAMPAÑA “FLASH DAYS”
(DEL15 AL 17 DE MAYO DE 2026)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan la campaña promocional denominada “FLASH DAYS” (en adelante, la “Promoción”), organizada por Centro Cerámico Las Flores S.A.C., a través del sitio web oficial www.cassinelli.com

La participación en esta promoción implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

1. Disponibilidad de Productos:

La aplicación de los descuentos y beneficios promocionales se encuentra sujeta a la disponibilidad y stock de los productos al momento de la compra.

En caso de agotarse el stock de los productos participantes, la Promoción dejará de ser aplicable respecto de dichos productos, sin responsabilidad para Centro Cerámico Las Flores S.A.C.

2. Canal de aplicación:

La Promoción aplica únicamente para compras realizadas a través del sitio web oficial Cassinelli.

No aplica para compras realizadas en tiendas físicas, ventas telefónicas u otros canales distintos al señalado.

3. Vigencia de la Promoción:

La Promoción será válida desde las 00:00 horas del 15 de mayo de 2026 hasta las 23:59 horas del 17 de mayo de 2026, o hasta agotar stock disponible, lo que ocurra primero.

4. Exclusiones:

La Promoción no aplica para:

- Pedidos generados fuera del período de vigencia.
- Productos excluidos expresamente de la campaña.
- Compras realizadas mediante canales distintos al sitio web oficial.
- Transacciones observadas por inconsistencias en los datos proporcionados por el cliente.

5. Uso no autorizado o fraudulento:

Centro Cerámico Las Flores S.A.C. se reserva el derecho de anular, suspender o modificar cualquier pedido o beneficio promocional en caso de detectar indicios de uso indebido, fraudulento, suplantación de identidad o conductas contrarias a las políticas comerciales de la empresa.

En dichos casos, el cliente será informado a través de los canales de contacto registrados.

6. Modificación o suspensión de la Promoción:

Centro Cerámico Las Flores S.A.C. podrá modificar, suspender o cancelar la Promoción por causas de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su voluntad que impidan su normal desarrollo, conforme a la normativa aplicable.

Cualquier modificación será comunicada oportunamente a través de los canales oficiales de la empresa.

7. Protección de datos personales

En cumplimiento de la Ley N.° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el cliente autoriza a Centro Cerámico Las Flores S.A.C. a realizar el tratamiento de sus datos personales e incorporarlos al banco de datos personales denominado "Clientes", con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción, procesar compras, brindar atención postventa y cumplir obligaciones legales.

Los datos serán conservados por plazo indeterminado o hasta que el titular revoque su consentimiento, conforme a ley.

El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a la normativa vigente.

8. Atención de consultas y reclamos

Para cualquier consulta y/o reclamo relacionado con la Promoción, el cliente podrá comunicarse a través de los siguientes canales de atención:

- Central de Atención al Cliente: (01) 613-7979
- WhatsApp: 977 192 887

9. Productos Seleccionados:

114185 114126 117881 103702 118035 118036 106933 108804 116886 116940 110169 116901
111091 111092 117654 115920 117963 117502 115789 117504 115791 116956 116799 11972
106660 116547 115711 117506 118194 117308 116993 116994 115962 117645 117646 117647
117648 117638 117639