

## TÉRMINOS Y CONDICIONES - CAMPAÑA “DESPACHO GRATIS”

(DEL 29 AL 31 DE MAYO DE 2026)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan la campaña promocional denominada “DESPACHO GRATIS” (en adelante, la “Promoción”), organizada por Centro Cerámico Las Flores S.A.C., a través del sitio web oficial [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com).

La participación en esta Promoción implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

- 1. Elegibilidad:** La Promoción aplica únicamente para compras que cumplan con las siguientes condiciones:
  - Monto mínimo de compra de **S/ 999.00 (Novecientos noventa y nueve y 00/100 soles)**.
  - Compras realizadas exclusivamente a través de [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com).
  - Selección de la modalidad de entrega **despacho a domicilio**.
  - Dirección de entrega ubicada dentro de las siguientes zonas de cobertura:
    - **Lima Metropolitana.**
    - **Lima Playas:**
      - Zona Sur: desde el Km. 32 hasta el Km. 126 de la Panamericana Sur.
      - Zona Norte: hasta el distrito de Ancón.

### 2. Canal de aplicación

- El beneficio de “Despacho Gratis” se aplicará automáticamente al finalizar el proceso de compra en [Cassinelli.com](http://Cassinelli.com) (en el carrito de compras) cuando se cumpla con el monto mínimo requerido y las condiciones de cobertura aplicables.
- La Promoción aplica únicamente para compras realizadas a través del sitio web oficial de [Cassinelli](http://Cassinelli).
- No aplica para compras realizadas en tiendas físicas, ventas telefónicas u otros canales distintos al señalado.

### 3. Vigencia de la Promoción:

La Promoción será válida desde las 00:00 horas del 29 de mayo de 2026 hasta las 23:59 horas del 31 de mayo de 2026, o hasta agotar stock disponible, lo que ocurra primero.

### 4. Condiciones del despacho

- El beneficio aplica únicamente para compras realizadas dentro del período y horario de vigencia de la promoción.
- El plazo máximo de entrega del producto es de un máximo de ocho (08) días calendario, contados desde la confirmación de la compra.
- Los despachos se realizarán entre las 7:00 a.m. y las 07:00 p.m., en la fecha previamente coordinada con el cliente.
- El servicio de transporte estará a cargo de la empresa Transportes Qulla S.A.C.

### 5. Reprogramación y alcance del servicio de transporte

Reprogramación del Despacho: La reprogramación del despacho podrá solicitarse sin costo adicional siempre que se gestione antes de la fecha programada de entrega o durante la llamada de coordinación, y estará sujeta a disponibilidad operativa. Alcance del servicio de transporte

- La obligación del servicio de transporte culmina con la descarga del producto hasta

un máximo de quince (15) metros desde el punto de acceso más cercano y seguro disponible para la unidad de transporte.

- El servicio no incluye el traslado, acarreo o manipulación de la mercadería hacia segundos pisos o niveles superiores del inmueble.

- Es responsabilidad del cliente verificar previamente que las condiciones de acceso al domicilio sean compatibles con las dimensiones del vehículo de transporte.

Para más información sobre el servicio de despacho, puede revisar:

<https://www.cassinelli.com/entregas>

## **6. Exclusiones:**

La Promoción no aplica para:

- Pedidos generados fuera del período de vigencia.
- Productos excluidos expresamente de la campaña.
- Compras realizadas mediante canales distintos al sitio web oficial.
- Transacciones observadas por inconsistencias en los datos proporcionados por el cliente.

## **7. Uso no autorizado o fraudulento:**

Centro Cerámico Las Flores S.A.C. se reserva el derecho de anular, suspender o modificar cualquier pedido o beneficio promocional en caso de detectar indicios de uso indebido, fraudulento, suplantación de identidad o conductas contrarias a las políticas comerciales de la empresa.

En dichos casos, el cliente será informado a través de los canales de contacto registrados.

## **8. Modificación o suspensión de la Promoción:**

Centro Cerámico Las Flores S.A.C. podrá modificar, suspender o cancelar la Promoción por causas de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su voluntad que impidan su normal desarrollo, conforme a la normativa aplicable.

Cualquier modificación será comunicada oportunamente a través de los canales oficiales de la empresa.

## **9. Protección de datos personales**

En cumplimiento de la Ley N.° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el cliente autoriza a Centro Cerámico Las Flores S.A.C. a realizar el tratamiento de sus datos personales e incorporarlos al banco de datos personales denominado "Clientes", con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción, procesar compras, brindar atención postventa y cumplir obligaciones legales.

Los datos serán conservados por plazo indeterminado o hasta que el titular revoque su consentimiento, conforme a ley.

El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a la normativa vigente.

## **10. Atención de consultas y reclamos**

Para cualquier consulta y/o reclamo relacionado con la Promoción, el cliente podrá comunicarse a través de los siguientes canales de atención:

- Central de Atención al Cliente: (01) 613-7979
- WhatsApp: 977 192 887