

TÉRMINOS Y CONDICIONES - PROMOCIÓN "DESPACHO GRATIS"

(31 MARZO 2026)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan la promoción denominada "Despacho Gratis", válida exclusivamente para compras realizadas a través del sitio web oficial: www.cassinelli.com

La participación en esta promoción implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente lo dispuesto en los presentes Términos.

1. Elegibilidad:

La promoción aplica únicamente para compras que cumplan con las siguientes condiciones:

- Monto mínimo de compra de S/ 799.00 (novecientos noventa y nueve y 00/100 soles).
- Compras realizadas exclusivamente a través de **Cassinelli.com**.
-
- Modalidad de entrega: Despacho a domicilio dentro de:
 - Lima Metropolitana.
 - Lima Playas (Sur: Desde el KM. 32 hasta KM. 126 de la Panamericana Sur; y norte: Hasta el distrito de Ancón).

2. Aplicación del Beneficio:

- El beneficio de "Despacho Gratis" se aplicará automáticamente al finalizar el proceso de compra en Cassinelli.com (en el carrito de compras) cuando se cumpla el monto mínimo requerido.
- La promoción es acumulable con otras promociones vigentes, disponibles en el sitio web, salvo que se indique lo contrario en promociones específicas.
- Aplica para compras realizadas con boleta o factura.

3. Vigencia:

La promoción será válida desde el martes 31 de marzo del 2026 a las 00:00 horas (hora oficial del Perú) hasta el martes 31 de marzo del 2026 a las 23:59 horas, o hasta agotar stock, lo que ocurra primero.

4. Condiciones del despacho

- El beneficio aplica únicamente para compras efectivamente realizadas dentro del período y horario de vigencia de la promoción.
- El plazo máximo de entrega del producto es de un máximo de ocho (08) días calendario, contados desde la confirmación de la compra.
- Los despachos se realizarán entre las 7:00 a.m. y las 07:00 p.m., en la fecha previamente coordinada con el cliente.
- El servicio de transporte estará a cargo de la empresa Transportes Qulla S.A.C.

Reprogramación

- La reprogramación gratuita puede solicitarse antes de la fecha programada o durante la llamada de coordinación de entrega, sujeta a disponibilidad.

Alcance del servicio de transporte

- La obligación del traslado de mercadería culmina con la descarga del producto hasta un máximo de quince (15) metros desde el mejor acceso posible para la unidad de transporte.
- No asumimos obligación de trasladar la carga a segundos pisos o superiores.
- Es responsabilidad del cliente verificar previamente que las condiciones de acceso al domicilio sean compatibles con las dimensiones del vehículo de transporte, coordinando directamente con TRANSPORTES QULLA S.A.C.

Para mayor información sobre el servicio de despacho, puede revisar:

<https://www.cassinelli.com/entregas>

5. Exclusiones:

- No aplica para compras realizadas en tiendas físicas.
- No aplica fuera de la cobertura geográfica indicada.
- No aplica para pedidos generados fuera del período de vigencia.

6. Uso no autorizado:

Cassinelli.com se reserva el derecho de anular, suspender o modificar la promoción en caso de detectar un uso indebido, fraudulento o contrario a sus políticas. En tales casos, se comunicará oportunamente al Cliente por los canales correspondientes.

7. Contacto:

Para cualquier consulta y/o reclamo el cliente podrá comunicarse a la Central de Atención al Cliente al teléfono (01) 613 7979 o al número de WhatsApp 977 192 887.

G. Protección de datos personales:

En cumplimiento de la **Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales** y su Reglamento, el cliente autoriza a **Centro Cerámico Las Flores S.A.C.** a tratar sus datos personales e incorporarlos en el banco de datos denominado "Clientes", por plazo indeterminado o hasta que revoque su autorización, con las siguientes finalidades:

1. Gestionar la participación en la promoción "Despacho Gratis".
2. Gestionar la compra, despacho y entrega del pedido.

Los datos podrán ser tratados directamente por Centro Cerámico Las Flores S.A.C. o por terceros encargados del tratamiento, tales como **Transportes Qulla S.A.C.** y **Logística Qulla S.A.C.**, únicamente para las finalidades vinculadas a la campaña y ejecución del despacho.

El cliente ha sido informado que:

- La autorización es facultativa; sin embargo, si no la otorga, no podrá ejecutarse la compra con despacho asociado a la promoción.
- Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a ley, mediante solicitud dirigida a Centro Cerámico Las Flores S.A.C.
- Puede revisar la Política de Privacidad en Cassinelli.com.

Cassinelli se reserva el derecho de modificar estos Términos durante la vigencia de la promoción, en cumplimiento de la normativa aplicable, recomendándose al usuario revisarlos periódicamente.