

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROMOCIÓN "DESPACHO GRATIS"

(31 DICIEMBRE 2025 AL 04 DE ENERO DEL 2026)

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan la promoción denominada "Despacho Gratis", válida exclusivamente para compras realizadas a través del sitio web www.cassinelli.com

Al participar en esta promoción, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente lo dispuesto en los presentes Términos.

1. Elegibilidad:

- Aplica únicamente a compras cuyo monto mínimo sea de S/ 999.00. (novecientos noventa y nueve y 00/100 soles)
- La promoción aplica únicamente para compras efectuadas en Cassinelli.com, bajo las siguientes modalidades de entrega:
 - "Despacho a domicilio" dentro de Lima Metropolitana y Lima Playas (Sur: Desde el KM. 32 hasta KM. 126 de la Panamericana Sur; y norte: Hasta el distrito de Ancón).

2. Aplicación del Beneficio:

El beneficio de "Despacho Gratis" se aplicará automáticamente al finalizar el proceso de compra en Cassinelli.com (en el carrito de compras). Esta promoción es acumulable con otras promociones vigentes, disponibles en el sitio web. Aplica para compras realizadas con boleta o factura.

3. Vigencia:

La presente promoción será válida desde el miércoles 31 de diciembre de 2025 a las 00:00 horas (hora oficial del Perú) hasta el domingo 04 de enero de 2026 a las 23:59 horas, o hasta agotar stock, lo que ocurra primero.

4. Condiciones del despacho

- El beneficio aplica únicamente para compras efectivamente realizadas dentro del período y horario de vigencia ~~de la promoción señalados.~~
- El plazo de entrega del producto es de un máximo de ocho (08) días calendario.
- Los despachos se realizarán entre las 7:00 a.m. y las 07:00 p.m., en la fecha previamente coordinada con el cliente.
- El servicio de transporte estará a cargo de la empresa Transportes Qulla S.A.C.
- De ser necesario, el cliente podrá solicitar la reprogramación del despacho gratuito través de los canales de contacto habilitados, sin costo adicional.

La obligación del traslado de mercadería culmina con la descarga del producto ~~hasta~~ un máximo de quince (15) metros desde el mejor acceso posible de la unidad de transporte. No asumimos obligación de trasladar la carga a segundos pisos o superiores. Es responsabilidad del cliente validar con TRANSPORTES QULLA S.A.C. que las condiciones de acceso sean compatibles con las dimensiones del vehículo de transporte.

5. Exclusiones:

Esta promoción no aplica para compras realizadas en tiendas físicas. Es válida exclusivamente para compras realizadas a través de Cassinelli.com.

6. Uso no autorizado:

Cassinelli.com se reserva el derecho de anular, suspender o modificar la promoción en caso de detectar un uso indebido, fraudulento o contrario a sus políticas. En tales casos, se comunicará oportunamente al Cliente por los canales correspondientes.

7. Sobre el transporte:

Para conocer más sobre las condiciones aplicables a este servicio, puede revisar el siguiente enlace de información de entrega: <https://www.cassinelli.com/entregas>.

8. Contacto:

Para cualquier consulta y/o reclamo el cliente podrá comunicarse a la Central de Atención al Cliente al teléfono (01) 613 7979 o al número de WhatsApp 977 192 887.

9. Protección de datos personales:

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, autorizo libremente a Centro Cerámico Las Flores S.A.C. para que dé tratamiento a mis datos personales y los incorpore en sus bancos de datos denominado “Clientes” por el plazo indeterminado o hasta que decida revocar esta autorización, con la finalidad de: (i) Participar en la promoción denominada “Despacho Gratis” (ii) Centro Cerámico Las Flores S.A.C., Transportes Qulla S.A.C. y Logística Qulla S.A.C. podrán dar tratamiento directamente o por medio de terceros a los datos personales a los que tengan acceso para fines de la campaña; en caso mis datos personales sean tratados por terceros, seré informado de su identidad y domicilio mediante un correo electrónico. He sido informado que: (i) Centro Cerámico Las Flores S.A.C. garantiza la confidencialidad y buen uso de mis datos personales; (ii) esta autorización es facultativa pero que, si no la otorgo, ninguna de las finalidades indicadas podrá realizarse, y (iii) podré ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733, dirigiendo una solicitud a Centro Cerámico Las Flores S.A.C. Para más información, revisa nuestra Política de Privacidad disponible en Cassinelli.com. La información personal brindada será utilizada exclusivamente para la gestión de la compra y entrega del pedido.

Cassinelli se reserva el derecho de modificar estos Términos, por lo que se recomienda revisarlos periódicamente durante el período de la promoción.