

**TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROMOCIÓN "DESPACHO GRATIS"  
(14 NOVIEMBRE AL 23 DE NOVIEMBRE DEL 2025)**

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan la promoción denominada "Despacho Gratis", válida exclusivamente para compras realizadas a través del sitio web [www.cassinelli.com](http://www.cassinelli.com).

Al participar en esta promoción, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente lo dispuesto en los presentes Términos.

**1. Elegibilidad:**

- Aplica únicamente a compras cuyo monto mínimo sea de S/999.00
- La promoción aplica únicamente para compras efectuadas en Cassinelli.com, bajo las siguientes modalidades de entrega:
  - "Despacho a domicilio" dentro de Lima Metropolitana y Lima Playas hasta KM 126.
  - "Retiro en Tienda" en las Tiendas de Provincias, detalladas en el "Formulario de Direcciones" disponible al momento de realizar la compra.

**2. Aplicación del Beneficio:**

El beneficio de "Despacho Gratis" se aplicará automáticamente al finalizar el proceso de compra en Cassinelli.com (en el carrito de compras). Esta promoción es acumulable con otras promociones vigentes, disponibles en el sitio web.

**3. Vigencia:**

La presente promoción será válida desde el lunes 14 de noviembre de 2025 a las 00:00 horas (hora oficial del Perú) y hasta el jueves 23 de noviembre de 2025, o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Solo aplicará para compras efectivamente realizadas dentro del periodo y horario señalados; las compras efectuadas antes de las 00:00 horas del 24/11/2025 no califican al beneficio.

**4. Exclusiones:**

Esta promoción no aplica para compras realizadas en tiendas físicas. Es válida exclusivamente para compras realizadas a través de Cassinelli.com.

**5. Uso no autorizado:**

Cassinelli.com se reserva el derecho de anular o modificar la promoción en caso de detectar un uso indebido, fraudulento o contrario a sus políticas. En tales casos, se comunicará oportunamente al Cliente por los canales correspondientes.

**6. Sobre el transporte:**

Para conocer más sobre las condiciones aplicables a este servicio, puede revisar el siguiente enlace de información de entrega: <https://www.cassinelli.com/entregas>.

**7. Contacto:**

Para cualquier consulta o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, los usuarios pueden comunicarse a través de los canales oficiales de Atención al Cliente de Cassinelli.

**8. Protección de datos personales:**

La información personal que los usuarios proporcionen durante la compra será tratada conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento.

Para mayor información, revisa nuestra Política de Privacidad disponible en Cassinelli.com.

La información personal brindada será utilizada exclusivamente para la gestión de la compra y entrega del pedido.

Cassinelli se reserva el derecho de modificar estos Términos, por lo que se recomienda revisarlos periódicamente durante el período de la promoción.