

LEGAL PROMOCIONES INSTALACIÓN GRATIS MAYO

Promoción 1: Por la compra de un sanitario One PIECE o sanitario 2 piezas de las marcas Roca, Riva, Noken y Origin, obtén la instalación del producto gratis. Vigencia: Válido del 02 al 31 de mayo de 2025. Restricciones: Stock mínimo: 1 UND de cada producto. Contra stock de tienda. No ingresan clientes de Proyecta. Participan boletas y facturas. Participan solo las tiendas de Lima Metropolitana. Códigos que participan: 114454, 114455, 114456, 114457, 116934, 110481, 109823, 114812, 114813, 109827, 109828, 109829, 109830, 109832, 115308, 110428, 115054, 116930.

Restricciones de la instalación:

- La empresa encargada de la instalación es VGJ Asociados.
- Si existen problemas internos de red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional de visita.
- En caso de que el producto antiguo esté muy adherido, podría ser necesario romperlo, lo cual será bajo la responsabilidad del cliente.
- El cliente deberá garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, incluyendo los materiales y el producto en el lugar correspondiente.
- No incluye cambio de conexiones de red si en el caso que sea un domicilio con conexiones antiguas.
- Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.
- Zonas fuera de rango que no participan de la promoción (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente): Huachipa, Chaclacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabayllo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima Metropolitana y por el tiempo de vigencia indicado.
- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No se incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas.
- Esta promoción es válida únicamente para sanitario convencionales ONE PIECE – 2 PIEZAS (no suspendidos).
- El cliente puede comprar el producto hasta el 31 de mayo y la instalación gratuita puede programar hasta el 30 de junio del 2025. Luego de la fecha, la promoción habrá expirado.
- Se tiene que completar el formato de solicitud de instalación en el siguiente link:
<https://cassinelli.zendesk.com/hc/es-419/requests/new>

Detalle del Servicio

1. Instalación de inodoros convencionales

- **Incluye:**
 - Desmontaje del producto antiguo.
 - Uso de silicona y teflón para asegurar una instalación adecuada.
- **Beneficios:**
 - Realizado por técnicos calificados, garantizando una instalación correcta y segura.
 - Atención personalizada para resolver consultas antes y durante el servicio.
- **Condiciones:**
 - Si existen problemas internos en la red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional.
 - Si el producto antiguo está muy adherido, podría ser necesario romperlo, bajo la responsabilidad del cliente.

- El cliente debe garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, y que los productos estén en el lugar correspondiente.
- No incluye cambio de conexiones de red en domicilios con instalaciones antiguas.
- Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.

2. Asesoría y reprogramación

- **Costo:** S/. 50.00 soles.
- **Aplicación:**
 - Si el área no está lista, hay fallas en el producto o no se puede realizar la instalación por otras razones.
 - Este costo será informado a Cassinelli por VGJ.

Garantía de Satisfacción

- Ofrecemos una garantía de 3 meses por la instalación, contados desde la firma del acta de conformidad.

Tiempos Flexibles

- Coordinamos la programación dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la ficha.
- La atención de la instalación se realiza dentro de las 48 horas, adaptándonos a las necesidades del cliente.

Condiciones Generales

- Los precios aplican por unidad comprada en Lima Metropolitana, en zonas de fácil acceso, conforme a campañas anteriores.
- **Zonas fuera de rango (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente):**
Huachipa, Chaclacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabayllo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas. El costo adicional de movilidad asumido por el cliente será cotizado al momento de confirmar el lugar de atención.
- Los pagos deberán ser depositados en la cuenta de VGJ para proceder con la atención, una vez que el cliente acepte la promoción.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima y para compras realizadas entre el **02/05/2025 y el 31/05/2025**, con programación de instalación hasta el **30/06/2025**.

Condiciones de la Garantía

- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas

Promoción 2: Por la compra de una tina, columna o mueble de baño de la marca Origin, obtén la instalación del producto gratis. Vigencia: Válido del 02 al 31 de mayo de 2025. Restricciones: Stock mínimo: 1 UND de cada producto. Contra stock de tienda. No ingresan clientes de Proyecta. Participan boletas y facturas. Participan solo las tiendas de Lima Metropolitana. Códigos que participan: 116188, 116189, 114291, 97285, 93220, 114192, 116190, 114193, 116191, 88163, 114194, 89915, 90035, 90032, 113932, 105231, 113933, 113934, 113935, 115005, 114924, 115704, 115006, 115705, 115007, 90036, 92935, 105232, 93247, 113719, 113720, 113721, 113722, 93245, 113723, 113724, 93246.

Restricciones de la instalación:

- La empresa encargada de la instalación es VGJ Asociados.
- Si existen problemas internos de red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional de visita.
- En caso de que el producto antiguo esté muy adherido, podría ser necesario romperlo, lo cual será bajo la responsabilidad del cliente.
- El cliente deberá garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, incluyendo los materiales

y el producto en el lugar correspondiente.

- No incluye cambio de conexiones de red si en el caso que sea un domicilio con conexiones antiguas.
- Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.
- Zonas fuera de rango que no participan de la promoción (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente): Huachipa, Chaclacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabayllo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima Metropolitana y por el tiempo de vigencia indicado.
- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No se incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas.
- Esta promoción es válida únicamente para tinas, columnas o muebles de baño de la marca Origin.
- El cliente puede comprar el producto hasta el 31 de mayo y la instalación gratuita puede programar hasta el 30 de junio del 2025. Luego de la fecha, la promoción habrá expirado.
- Se tiene que completar el formato de solicitud de instalación en el siguiente link:

<https://cassinelli.zendesk.com/hc/es-419/requests/new>

Detalle del Servicio

1. Instalación de inodoros convencionales

- **Incluye:**
 - Desmontaje del producto antiguo.
 - Uso de silicona y teflón para asegurar una instalación adecuada.
- **Beneficios:**
 - Realizado por técnicos calificados, garantizando una instalación correcta y segura.
 - Atención personalizada para resolver consultas antes y durante el servicio.
- **Condiciones:**
 - Si existen problemas internos en la red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional.
 - Si el producto antiguo está muy adherido, podría ser necesario romperlo, bajo la responsabilidad del cliente.
 - El cliente debe garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, y que los productos estén en el lugar correspondiente.
 - No incluye cambio de conexiones de red en domicilios con instalaciones antiguas.
 - Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.

2. Asesoría y reprogramación

- **Costo:** S/. 50.00 soles.
- **Aplicación:**
 - Si el área no está lista, hay fallas en el producto o no se puede realizar la instalación por otras razones.
 - Este costo será informado a Cassinelli por VGJ.

Garantía de Satisfacción

- Ofrecemos una garantía de 3 meses por la instalación, contados desde la firma del acta de conformidad.

Tiempos Flexibles

- Coordinamos la programación dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la ficha.
- La atención de la instalación se realiza dentro de las 48 horas, adaptándonos a las necesidades del cliente.

Condiciones Generales

- Los precios aplican por unidad comprada en Lima Metropolitana, en zonas de fácil acceso, conforme a campañas anteriores.

- **Zonas fuera de rango (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente):**

Huachipa, Chacacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabaylo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas. El costo adicional de movilidad asumido por el cliente será cotizado al momento de confirmar el lugar de atención.

- Los pagos deberán ser depositados en la cuenta de VGJ para proceder con la atención, una vez que el cliente acepte la promoción.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima y para compras realizadas entre el **02/05/2025 y el 31/05/2025**, con programación de instalación hasta el **30/06/2025**.

Condiciones de la Garantía

- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas