

LEGAL PROMOCIONES INSTALACIÓN GRATIS ABRIL

Promoción 1: Por la compra de un One PIECE o inodoro 2 piezas de las marcas Roca, Riva, Noken y Origin, obtén la instalación del producto gratis. Vigencia: Válido del 01 al 30 de abril de 2025. Restricciones: Stock mínimo: 1 UND de cada producto. Contra stock de tienda. No ingresan clientes de Proyecta. Participan boletas y facturas. Participa la tienda de Surquillo. Códigos que participan: 114454, 114455, 114456, 114457, 116934, 110481, 109823, 114812, 114813, 109827, 109828, 109829, 109830, 109832, 115308, 110428, 115054, 116930.

Restricciones:

- La empresa encargada de la instalación es VGJ Asociados.
- Si existen problemas internos de red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional de visita.
- En caso de que el producto antiguo esté muy adherido, podría ser necesario romperlo, lo cual será bajo la responsabilidad del cliente.
- El cliente deberá garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, incluyendo materiales y productos en el lugar correspondiente.
- No incluye cambio de conexiones de red si en el caso que sea un domicilio con conexiones antiguas.
- Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.
- Zonas fuera de rango que no participan de la promoción (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente): Huachipa, Chacacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabayllo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima y por el tiempo de vigencia indicado.
- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No se incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas.
- Esta promoción es válida únicamente para inodoros convencionales ONE PIECE – 2 PIEZAS (no suspendidos).
- El cliente puede comprar el producto hasta el 30 de abril y la programación la puede hacerla hasta el 31 de mayo del 2025.
- Se tiene que completar el formato de solicitud de instalación en el siguiente link:

<https://cassinelli.zendesk.com/hc/es-419/requests/new>

Detalle del Servicio

1. Instalación de inodoros convencionales

- **Incluye:**
 - Desmontaje del producto antiguo.
 - Uso de silicona y teflón para asegurar una instalación adecuada.
- **Beneficios:**
 - Realizado por técnicos calificados, garantizando una instalación correcta y segura.
 - Atención personalizada para resolver consultas antes y durante el servicio.
- **Condiciones:**
 - Si existen problemas internos en la red de desagüe, necesidad de medir puntos u otros ajustes que requieran reprogramación, estos implicarán un costo adicional.
 - Si el producto antiguo está muy adherido, podría ser necesario romperlo, bajo la responsabilidad del cliente.
 - El cliente debe garantizar que el área esté habilitada y lista para la instalación, y que los

productos estén en el lugar correspondiente.

- No incluye cambio de conexiones de red en domicilios con instalaciones antiguas.
- Al finalizar el servicio, el cliente o una persona autorizada deberá firmar un acta de conformidad, verificando que el producto instalado esté operativo.

2. Asesoría y reprogramación

- **Costo:** S/. 50.00 soles.
- **Aplicación:**
 - Si el área no está lista, hay fallas en el producto o no se puede realizar la instalación por otras razones.
 - Este costo será informado a Cassinelli por VGJ.

Garantía de Satisfacción

- Ofrecemos una garantía de 3 meses por la instalación, brindando tranquilidad y respaldo a nuestros clientes.

Tiempos Flexibles

- Coordinamos la programación dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de la ficha.
- La atención de la instalación se realiza dentro de las 48 horas, adaptándonos a las necesidades del cliente.

Condiciones Generales

- Los precios aplican por unidad comprada en Lima Metropolitana, en zonas de fácil acceso, conforme a campañas anteriores.
- **Zonas fuera de rango (con costo adicional de movilidad asumido por el cliente):**
Huachipa, Chaclacayo, Carapongo, Santa Clara, Ñaña, Puerto Viejo, Cieneguilla, Ricardo Palma, Casuarinas, Santa Eulalia, Lurín, Pachacámac, Carabayllo, Collique, Ventanilla, Santa Rosa, Pucusana, Ancón y sectores de playas.
- Los pagos deberán ser depositados en la cuenta de VGJ para proceder con la atención, una vez que el cliente acepte la promoción.
- La promoción es válida únicamente para tiendas de Lima y para compras realizadas entre el **01/04/2025 y el 30/04/2025**, con programación de instalación hasta el **31/05/2025**.

Condiciones de la Garantía

- La garantía cubre únicamente la instalación realizada por nuestro personal.
- No incluye garantía por fallas del producto, manipulación por parte del cliente o áreas no habilitadas